



**DINO SMYKI
SKLEP**

**REGULAMIN SPRZEDAŻY
BEZWYSYŁKOWEJ**

NIP: 5423 118898

Tel.:66438402 1

E-Mail:dino_smyki@op.pl

Facebook: Akademia Sportu DINO SMYKI

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE:

1.1. Regulamin określa zasady sprzedaży towarów oferowanych przez Akademię Sportu DINO SMYKI bez konieczności wysyłki, tj. poprzez dostarczenie towarów bezpośrednio przez sprzedawcę do klienta.

1.2. Sprzedawcą jest Akademia Sportu DINO SMYKI, NIP: 5423 118898,

1.3. Kontakt ze sprzedawcą możliwy jest pod adresem

e-mail: dino_smyki@op.pl, poprzez

nr telefonu: 66438402 1 lub kontakt za pomocą facebook'a: Akademia Sportu DINO SMYKI.



DINO SMYKI SKLEP

2. SKŁADANIE ZAMÓWIEŃ:

2.1. Zamówienia mogą być składane:

- telefonicznie pod numerem: **664384021**
- drogą elektroniczną, wysyłając wiadomość na adres e-mail: **dino_smyki@op.pl**
- poprzez media społecznościowe:
facebook: Akademia Sportu DINO SMYKI

2.2. Klient zobowiązany jest do podania prawdziwych danych niezbędnych do realizacji zamówienia.

2.3. Realizacja zamówienia następuje po jego potwierdzeniu przez sprzedawcę.

3. ODBIÓR I DOSTARCZENIE TOWARÓW:

3.1. Towar zostanie dostarczony klientowi osobiście, tj. w żłobku/przedszkolu, do którego uczęszcza dziecko klienta (przed zajęciami sportowymi z Akademią Sportu DINO SMYKI lub bezpośrednio po ich zakończeniu).

3.2. Sprzedawca może również dostarczyć towar w miejsce indywidualnie uzgodnione z klientem na terenie Białegostoku. Koszt takiej usługi jest bezpłatny.



DINO SMYKI SKLEP

4. PŁATNOŚCI

4.1. Klient może dokonać płatności w formie:

- gotówkowej przy odbiorze,
- przelewu bankowego na konto sprzedawcy,
- inną metodą uzgodnioną indywidualnie ze sprzedawcą .

4.2. Płatność powinna zostać dokonana przed odbiorem towaru lub w momencie jego odbioru, chyba że ustalono inaczej.

5. REKLAMACJE I ZWROTY

5.1. Klient ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni od odbioru towaru, o ile zakup został dokonany na odległość (np. zamówienie przez e-mail).

5.1.2. Aby skorzystać z prawa zwrotu, klient powinien:

- Złożyć pisemne oświadczenie o odstąpieniu od umowy i przesłać je na adres e-mail.
- Towar powinien być zwrócony w stanie nienaruszonym, kompletnym, niewykazującym śladów użytkowania.

5.1.3. Zwrot pieniędzy nastąpi w terminie do 14 dni od daty otrzymania zwróconego towaru przez sprzedawcę, przy użyciu tej samej metody płatności, którą klient dokonał zakupu, chyba że uzgodniono inaczej.



DINO SMYKI SKŁEP

5.2. Klient ma prawo zgłosić reklamację w przypadku:

- **Wady fizycznej produktu np. (uszkodzenia, defekty, błędny nadruk).**
- **Niezgodności produktu z zamówieniem np. (dostarczone inny produkt niż zamówiony).**

5.2.1. Reklamacje należy zgłaszać:

- **drogą elektroniczną na adres e-mail: dino_smyki@op.pl**
- **telefonicznie pod numerem: 664384021**
- **poprzez media społecznościowe - facebook: Akademia Sportu DINO SMYKI**

5.3. Sprzedawca rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania.

5.4. W przypadku uznania reklamacji za zasadną sprzedawca zaproponuje wymianę na nowy egzemplarz.

5.5. Zasady zwrotu produktów w przypadku reklamacji:

5.5.1. Produkt, który podlega reklamacji, powinien być zwrócony do sprzedawcy w sposób bezpieczny, odpowiednio zapakowany, aby uniknąć dalszych uszkodzeń w trakcie transportu.

5.5.2. W przypadku odrzucenia reklamacji (np. wada wynikła z nieprawidłowego użytkowania klienta), klient zostanie poinformowany o przyczynach decyzji oraz możliwości odbioru produktu.



DINO SMYKI SKLEP

5.6. Wyłączenia odpowiedzialności:

5.6.1. Reklamacje nie będą uwzględniane w przypadku:

- Uszkodzeń wynikających z niewłaściwego użytkowania produktu.
- Normalnego zużycia podczas użytkowania (np. wyblaknięcie nadruku po dłuższym czasie).
- Mechanicznych uszkodzeń powstałych z winy klienta (np. upadek, przetarcia).

6. DANE OSOBOWE

6.1. Dane osobowe klientów przetwarzane są zgodnie z przepisami RODO.

Administratorem danych jest Akademia Sportu DINO SMYKI.

6.2. Dane będą wykorzystywane wyłącznie w celu realizacji zamówienia oraz kontaktu z klientem.

7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

7.1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, a w szczególności Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.

7.2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu. O wszelkich zmianach klienci zostaną poinformowani z wyprzedzeniem.